

会議内容

第1回デイサービス(通所介護)部門全体会議

詳細

日時 : 2016年10月14日(金)

19:30~21:00

場所 : デイサービスセンターさとのこハウス学園中央

目的 : 各事業所の概要・取り組みを全スタッフが共有
全スタッフの交流、意見交換、方向性を統一化する

参加者 : 社内デイサービス部門職員

(さとのこハウス荒川本郷・学園中央・水戸堀町、
デイサービスセンターウエルガーデンみずほ台)



1.通所介護部門に期待すること

在宅営業部部長 野原取締役

社内でのデイサービス部門の位置づけ、数値報告。
今後デイサービスに求められる事や、コミュニケーションの重要性についてお話いただきました。



2.『仕事が好きですか？』

誇りを持って働いていますか？』

通所介護部門担当 大金課長

今の仕事に誇りと自信を持つには、またそのモチベーションを保つには。デイサービスは自分の発想が活かされる、可能性のある職場であるという事についてお話いただきました。



3.事業所紹介

各事業所代表者より発表

事業所の特長や個性など、全4事業所から発表。

4.グループワーク「苦情が出た時の考え方」

実際の苦情相談をもとに、なぜ起こってしまったのか、今後発生させないようにするにはどうしたら良いかを各グループで話し合いました。

当たり前の事が当たり前にできるには→マニュアルを作成する→そこから「質」を高めるのは本人次第。

